

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズサポート・きらら

公表日 2025年1月 日

利用児童数 2024年12月27日現在 24名

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	0	2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	1	・発達の違いや体格の違いもあるので、学年が異なる児童が同じ活動をするのは負担があるかもしれない。学年別（小学生/中学生）で活動部屋を分けることも検討してもらいたい。	当所はA1A2といった重度のご利用児が多くご利用されていることもあり、単に年齢だけで判断せず、ご利用児一人ひとりの障害特性や関係性等を考慮した上で部屋割りを決めております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1	0	2	・1階の部屋が土足なので、花粉の時期はアレルギー症状が悪化する。エアコンクリーニングや、乾燥の時期は加湿器の導入も検討してもらいたい。	空気清浄機を使用したり、冬場などの乾燥する時期はタオルを干すなどの加湿をおこなうようにいたします。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	0	・専門性のあるしっかりとした療育がおこなわれていると思う。 ・専門職がたくさんいて安心している。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0	・支援計画書も分野ごとにわかりやすく立てられていて、目標に対する支援内容的に確実と思う。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	0	1	・同じような活動が続く時がある。 ・作成してくるものが可愛くて、いつも楽しみにしている。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	0	12	2	・特に必要ない、希望していない 6	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	0	0	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	0	0	・今年度は1年目なので面談があるが来年度は面談がないのが不安。	面談は定期的におこなっております。また、定期的な面談以外にも随時ご希望に応じておこなえますので、その際は遠慮なくおっしゃってください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0		
保護者 への 説明 等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	9	4	・必要ない、特に希望していない 2 ・保護者会があれば参加したい。	現時点で保護者会等の開催の予定はありません。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	3	0	0	・相談に対して対応してもらっていると思う。 ・将来的な希望としては、学校が午前授業の日も11:30から受け入れをしてもらえると助かる。 ・西区も帰り送迎をしてもらえると助かる。	・放課後と学校休業日とで制度上のサービス提供時間が異なる影響で放課後は午後からにならざるを得ませんが、今後延長について検討してまいります。 ・帰りの送迎の範囲を広げることにつきましても検討してまいります。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	0	・マチコミのカレンダー、子どもが1階2階どちらの活動かわからないので、今日何やるの?と聞かれた時にわからなくて困る。 ・インスタグラムの更新が止まっており淋しい。	・基本の部屋割りは決まっております。わからない場合は遠慮なくスタッフへお声掛けください。 ・Instagramの更新が追いつかず大変申し訳ございません。現在機器の構築中ですが、出来次第更新させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	0	4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	1	・しっかりと見てもらい、一番安心してお願いできる事業所だと思う。 ・スタッフの優しい笑顔に癒される。 ・子どものペースに合わせて寄り添ってしてもらっており、安心して通所できる。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	0	1	・いつも楽しみに通っている。学校送迎も助かっている。きららに通い始めて、学校とはまた違う刺激や楽しみがあり、子どもの成長を感じる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	・帰りの送迎が始まり負担がぐっと減った。 ・色々な活動を経験させてもらえること、活動を通して子どもができること・好きそうなことを知ることができてありがたい。 ・子どものことをとても細かく丁寧に見てもらっていると思う。子どももいつも楽しみに通っている。	