

## 職員による自己評価

## 環境面・体制整備

- ・スペースの確保や職員配置は概ね適切だと思っている職員が多い。
- ・バリアフリーについては課題を感じている。

## 業務改善

- ・保護者等の意見等を把握し、業務改善につなげていると答えた職員がほとんどだった。
- ・研修機会を確保していると答えた職員が大多数だった。

## 適切な支援の提供

- ・ほとんどの職員が全体的に適切な支援ができていると感じている。
- ・個別活動と集団活動を子どもの状況に応じて適宜組み合わせしており、活動前後の打ち合わせや振り返りは徹底しておこなっている。

## 関係機関との連携

- ・学校などの関係機関に対しての連携は概ねできている。
- ・卒業後に利用する障害福祉サービス事業所等に支援の内容等の情報を提供している。

## 保護者への説明責任・信頼関係

- ・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしていると答えた職員が大多数だった。
- ・父母の会等は開催していないが、定期的に保護者向け勉強会をおこなっている。

## 非常時等の対応

- ・マニュアルは周知されている。
- ・定期的に避難訓練をおこなっている。
- ・虐待を防止するため、人権研修を全職員おこなっている。

## 保護者による評価

## 環境・体制整備

- ・スペースや職員配置は適切であるという意見が大多数であった。2部屋に分かれていて人数がちょうどいいという意見があった。
- ・お迎え時の出入口場所について意見があった。

## 適切な支援の提供

- ・放課後等デイサービス計画がニーズや客観的な分析の上で作成されていると全員感じている。
- ・放課後児童クラブや児童館など交流を希望されている方は少ない。

## 保護者の説明等

- ・支援内容、利用者負担等について丁寧な説明であると答えた方が多数である。
- ・日ごろから子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていると思った方が多い。
- ・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると答えた方が大多数であった。
- ・父母の会などは“どちらでもない”“希望しない”が多かった。

## 非常時等の対応

- ・非常時のマニュアルは概ね周知されているが、緊急時の連絡やお迎えの方法の課題について意見があった。
- ・定期的な避難訓練の実施は周知されている。

## 満足度

- ・子どもは通所を楽しみにしている、事業所の支援に満足していると答えた方がほとんどだった。

## その他

- ・定期的な保護者向け勉強会を今後も期待しているとの意見があった。
- ・Instagramを見ての感想をいただいた。

## 事業所内での分析

## 【共通点】

- ・児童の支援内容について良い評価である。
- ・子どもや保護者と職員との意思の疎通や情報伝達への配慮がなされている。
- ・子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている。
- ・非常時等の対応について、避難訓練の実施は全ての保護者や職員に周知されている。

## 分析・検討してみたて…

### 事業所の強み

- ・「保護者の説明等」についての評価が高い。
- ・職員間のミーティング、打ち合わせ、振り返りをおこなっている。
- ・支援内容について、保護者から評価されている。
- ・職員は支援について意識が高い。
- ・満足度が高い。
- ・保護者向け勉強会をおこなっている。

### 事業所の改善点

- ・非常時の対応について、わかりやすい方法を検討する。
- ・2階の出入口が道路に面しているため、1階の出入口を利用することを検討する。

### 事業所の改善への取り組み

- ・非常時の対応について、現在の「災害時の緊急対応について」を再周知し、その中で疑問点があれば改善していく。
- ・保護者のお迎えについて、基本的には1階出入口を使用するようにする。

### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

- ・支援内容について保護者と支援者の認識は共通であり、今後も活動を工夫しながら支援をおこなっていきたい。
- ・一昨年度から開催している保護者向け勉強会については、一定の評価をいただいております、社会福祉法人を母体とする当所としては、今後も法人内の他事業所から講師を招くなどして継続していきたい。
- ・保護者のアンケートの回収率は、2017年が73.1%、2018年が70.5%、2019年は67%、2020年は86.6%、2021年度は83.3%、2022年度83.3%、今年度は90%だった。来年以降も高い回収率を維持できるようみなさんに周知していく。

事業所名 キッズサポート・きらら

担当者 大堀 竜哉